Qu'est-ce qu'une norme ?

Écrit par Administrator
Mardi, 08 Mars 2011 17:19 -

Une norme est un **document de référence** qui apporte des réponses à des questions techniques et commerciales que se posent de façon répétées les acteurs, sur des produits, des biens d'équipements ou des services.

Elle est élaborée en consensus par l'ensemble des acteurs d'un marché (**consommateurs**, producteurs, utilisateurs, laboratoires, pouvoirs publics,...)